

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN CUMPLIMIENTO DEL:

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024.

RESPONSABLE TRATAMIENTO DE LA APLICACIÓN: ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Datos de contacto del responsable de la web

Identidad: CHEQUE DEJEUENR ESPAÑA SAU y GRASS ROOTS, S.L.U.
(en adelante, ambas, "UP SPAIN")
Dirección: Calle de Juan Ignacio Luca de Tena, 14, 4º planta, 28027 Madrid
Mail: soportejti@tuhappymarket.com
Web: <https://www.lanzamientoploom.com>

Esta Entidad desarrolla un servicio, de gestión de incentivos, para las diferentes expendedorías de Tabaco y Timbre de algunos municipios dentro del ámbito estatal.

Dentro de la gestión de la aplicación lleva a cabo los roles diferentes de Responsable del tratamiento y Encargado del tratamiento.

FINALIDAD: ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de:

- FIRMA DEL CONTRATO ASOCIADO
- MANTENERLES INFORMADOS

LEGITIMACIÓN y BASE JURÍDICA: ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo. Antes las tres finalidades principales arriba descritas pasamos a describir la legitimación del uso del tratamiento.

COLECTIVO	FINALIDAD	ART. RGPD	TRATAMIENTO
ESTANCOS	Gestión del PROGRAMA DE INCENTIVOS	6.1.a) CONSENTIMIENTO	Al darse de alta en la web otorgan su consentimiento Utilización de herramientas de Inteligencia Artificial
		6.1.b) CONTRACTUAL	ACEPTACIÓN del programa de incentivos. Relación contractual.
		6.1 c) LEGAL	Cumplimiento obligaciones fiscales
		6.1 f) INTERÉS LEGÍTIMO	Soporte y gestión de los usuarios

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a la Entidad son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos, para poder seguir ofreciéndoles nuestro mejor servicio. La información remitida a la Entidad, por cualquiera de sus canales, deberá ser veraz y no vulnerará el derecho a terceros ni la legalidad vigente.

Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo: Los datos solicitados son necesarios para poder desarrollar las actividades. En el caso de que no se pueda obtener toda la información requerida no se podrá establecer la relación contractual con la Entidad.

CONSERVACIÓN: ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Plazos o criterios de conservación de los datos

Los datos serán conservados hasta que la finalidad, que ha originado el tratamiento de su información, se termine. Una vez suceda este hecho, los datos serán conservados de forma bloqueada a la atención de posibles requerimientos legales o administrativos hasta la prescripción de estos.

DESTINATARIOS: ¿A qué destinatarios se comunican sus datos?

Destinatarios o categorías de destinatarios

- 1.- Entidades contratantes.
- 2.- Administraciones públicas/gubernamentales, tribunales, autoridades competentes.
- 3.- Proveedor informático.

Nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros distintos de los arriba mencionados, salvo cuando se informe de ello a los Interesados o si lo exigen las leyes y la regulación aplicables a ellos o por orden de un tribunal, organismo gubernamental, supervisor o regulador, incluyendo las autoridades tributarias.

Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables

No se realizan comunicaciones fuera del espacio europeo.

DERECHOS: ¿Cuáles son sus derechos?

Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento

Los derechos reconocidos por el RGPD son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, y a
- Derecho a oponerse al tratamiento,
- Derecho a la portabilidad de los datos;

Para ejercer sus derechos tan solo tendrá que escribir un mail a la dirección arriba indicada, solicitando su derecho y adjunto al correo su DNI, para identificarse.

Opcionalmente, puede redirigir al interesado a la Autoridad de Control Española para obtener información adicional acerca de sus derechos.

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en La Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La Entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

La política de privacidad de la Entidad asegura, en todo caso, que el Titular pueda ejercitar sus derechos dirigiéndose por escrito a la Entidad, en la dirección anteriormente indicada y en la forma legalmente prevista.

DERECHOS DEL RGPD: ¿EN QUÉ CONSISTEN TUS DERECHOS?

1) ACCESO

Tienes derecho a que te informen de lo siguiente:

- Los fines del tratamiento, categorías de datos personales que se traten y de las posibles comunicaciones de datos y sus destinatarios.
- De ser posible, el plazo de conservación de tus datos. De no serlo, los criterios para determinar este plazo.
- Del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos, la limitación al tratamiento, u oponerse al mismo.
- Del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.
- Si se produce una transferencia internacional de datos, recibir información de las garantías adecuadas.
- De la existencia de decisiones automatizadas (incluyendo perfiles), la lógica aplicada y consecuencias de este Tratamiento

2) RECTIFICACIÓN

Tienes derecho, además de rectificar los datos inexactos, a que se completen los datos personales incompletos, inclusive mediante una declaración adicional

3) SUPRESIÓN (EL “DERECHO AL OLVIDO”)

Con este derecho podrás solicitar:

La supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida. No obstante, se regulan una serie de excepciones en las que no procederá este derecho. Por ejemplo, cuando deba prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información

4) LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Este derecho te permite:

- Solicitar al responsable que suspenda el tratamiento de datos cuando: Se impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica dicha exactitud por el responsable. El interesado ha ejercitado su derecho de oposición al tratamiento de datos, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre el interesado.
- Solicitar al responsable que conserve tus datos personales cuando: El tratamiento de datos sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar la limitación de su uso El responsable ya no necesita los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado si los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

5) PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Podrás recibir tus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Por otra parte, el Titular autoriza expresamente que, en caso de solicitud de portabilidad, se cedan sus datos personales para la comunicación de datos, con la finalidad de poder llevar a cabo tales operaciones.

6) OPOSICIÓN

Mediante el derecho de oposición podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales:

- Cuando por motivos relacionados con tu situación personal, debe cesar el tratamiento de tus datos salvo que se acredite un interés legítimo, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.

7) A NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALIZADAS

Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o te afecte.

Se exceptúa lo anterior cuando: Sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato. Esté permitido por el Derecho de la UE o de los Estados miembros, con medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades del titular de los datos. Exista consentimiento explícito del titular de los datos.

Derecho a retirar el consentimiento prestado

Siempre podrá desestimar que se le envíe información por mail. En caso de no dar consentimiento al tratamiento principal no podrá ser llevada a cabo la relación con usted.

Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control

Solicitud de presentación de una reclamación de tutela de derechos ante Autoridad de Control.

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf>

FUENTES.PROCEDENCIA: ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Información detallada del origen de los datos, incluso si proceden de fuentes de acceso público:

Para lograr los Fines, arriba descritos, recogemos o recibimos datos personales:

– Directamente de los Interesados. Por ej.: En el alta de la web. O por la utilización de los distintos formularios dentro de la aplicación que nos suministran información.

Indicarte a su vez, que no estás obligado a proporcionarnos datos personales que no necesitemos para registrar tu cuenta.

Y ¿Cómo utilizamos tus datos?

Mantente informado. Todo lo relacionado con la gestión del programa.

INFORMACIÓN SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Además, se utilizará una herramienta basada en inteligencia artificial con la finalidad de generación de información de los procesos de análisis comercial de la actividad del usuario.

La calificación del riesgo según el Reglamento de IA es LIMITADO.

Por lo tanto, los deberes, según la normativa indicada son:

- Transparencia básica: informar a usuarios o afectados de que están interactuando con una IA o que sus datos están siendo analizados por una IA.
- Buenas prácticas en diseño y uso: evitar sesgos evidentes, respetar derechos de privacidad y garantizar que los resultados son explicables.

Ambos parámetros están satisfechos de forma adecuada.

Hay que recordar que el usuario siempre tiene derecho a no ser perfilados de forma automática sin intervención humana, salvo excepciones.

Con el resultado del análisis se podrá enviar SMS comerciales informando de las ventas que han alcanzado y las que les faltan para alcanzar sus objetivos, y para ello, utilizarán, como se ha indicado, una herramienta de inteligencia artificial.

Le garantizamos que en cada comunicación comercial podrá darse de baja.

¿Qué datos tratamos de ti? Categorías de datos que se traten

A través del Web de registro tratamos una serie de datos personales. La información que tendremos sobre ti como USUARIO incluye los siguientes datos relativos a tu persona:

- Nombre y apellidos.
- Teléfono
- DNI/NIE
- Dirección
- Email
- Datos comerciales.
- Datos de pago. incluso nº de cuenta y certificado bancario.
- datos personales para poder presentar los impuestos pertinentes a hacienda
- Otros datos necesarios para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.

MEDIDAS DE SEGURIDAD: ¿Cómo protegemos los datos?

La Entidad ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos accesibles en la página web y la plataforma de la Entidad están sujetos a derechos de propiedad intelectual.